

檔 號：

保存年限：

嘉義市政府 函

地址：嘉義市東區中山路199號

傳 真：(05)2286283

聯 絡 人：蕭名汎(05)2254321#718

電子郵件：10065@ems.chiayi.gov.tw

受文者：嘉義市蘭潭國民小學

發文日期：中華民國110年9月30日

發文字號：府人考字第1102403641號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨（請至附件下載區下載附件，附件下載網址：<https://download.chiayi.gov.tw/Appendix/>【登入序號：E06937】）

主旨：為啟發同仁創新服務量能，擴散優質服務效益，檢送本府110年參選政府服務獎標竿案例彙編1份，請查照轉知廣為分享並作為標竿學習楷模。

說明：

一、本府參加110年第4屆「政府服務獎」計提案28件，經本府辦理選拔作業，並邀集內外聘委員、專家學者組成面向寬廣且多元評審團隊召開複評會議，最終入選6案，推薦參加國家發展委員會「政府服務獎」評獎；入選主題及單位(機關)如下：

(一)智慧校園要+1，即時資訊就要APP：本府教育處。

(二)綠色大眾運輸系統1+1—有愛無礙，幸福啟航：本府交通處。

(三)不孤鳥窩，抵嘉挺您：本市東區衛生所。

(四)守護嘉e人計畫：本府衛生局。

(五)溫馨關懷，圓滿送行：本市殯葬管理所。

(六)火災警報器1+1 樂活在「嘉」守護您：本府消防局。

二、為鼓勵各單位(機關)扣合施政主軸，強化機關服務作為與政府施政連結性，鼓勵機關以人為本，提出善用數位科技、公私協力且具多元包容性之創新服務，兼顧經濟、環境及社會永續發展，進而擴散服務效益，經彙整各入選提案政策緣



起、特色亮點、推動成效及未來展望等足資作為標竿學習楷模面向，重新排版彙編，俾淺顯易讀、利於研參。

三、另為將上開績優案例廣為分享宣傳，營塑標竿學習氛圍，發揮擴散效應，啟發各單位投入創新服務思維、激發同仁高度成就感，積極打造本市成為最有溫度的戰鬥團隊；請利用多元管道廣為分享並轉知同仁借鏡學習，進而精進服務創能。

正本：本府各單位暨所屬機關學校(不含嘉大附小)(本府人事處除外)

副本：本府人事處