



# COVID-19居家照護服務

# 防疫關懷手冊

主責醫療院所：



隔離起始日： / /

結束日： / /





# 目錄

市長的話	01
居家照護收案評估	02
我被通知確診了，怎麼辦？	03
各項服務窗口資訊	04
<b>健康照護篇</b>	
通訊診療	06
健康益友APP	07
健康關懷	08
居家送藥	13
緊急就醫	14
居家解隔	22
心理諮詢	24
<b>生活照顧篇</b>	
安心防疫包	26
隔離垃圾清運	27
寵物照顧需求	28
代購訂餐服務	30
防疫專車接送	32
防疫補償申請	34
Q & A 問答集	35
<b>其他事項</b>	
	37

# 市長的話

親愛的市民朋友您好

謝謝您配合政府執行居家防疫措施，一同守護家人及大眾的健康。如您是新型冠狀病毒(COVID-19)確診者無症狀或輕症，請配合居家照護措施，居家照護期間市府團隊將提供您「健康照護服務」與「生活關懷服務」，我們會分派專責醫療院所每天關心您的健康，本手冊也提供居家照護期間生活及就醫相關資訊供您參考。

如您是新型冠狀病毒(COVID-19)確診者的密切接觸者，請您依政府的防疫規定配合執行自我防護措施，如有需要相關的協助，可聯繫各項生活關懷服務窗口，再次謝謝您的配合，讓我們齊心協力度過這波疫情。

敬祝您健康平安

市長 黃敏惠

111年5月

# 嘉義市居家照護服務

## 收案評估



### 確診個案



居家環境檢核



健康狀況評估



符合



不符合

### 居家照護方案

健康照護  
&  
生活關懷

加強版集中檢疫  
所或專責醫院



# 我被通知確診了,怎麼辦?

## 注意事項

請留在家中  
參照COVID-19確診個案  
居家照護應注意事項



STEP  
01

## 一人一室

勿共餐, 禁止訪客  
利用視訊見面



## 獨立衛浴

無法獨立衛浴設備者,  
請於使用後清潔及消毒



STEP  
02



## 環境清消

經常觸摸的物品或  
衛浴設備,請用稀釋  
漂白水或酒精消毒

## 觀察症狀



請觀察自身症狀變化,  
若出現喘、呼吸困難、  
持續胸痛、胸悶、意識  
不清、皮膚或嘴唇或指  
甲床發青等警訊症狀

STEP  
03

出現警訊症狀時,  
請立即聯絡119或  
由同住親友接送前往



STEP  
05

# 各項服務窗口資訊



衛生福利部  
疾病管制署  
COVID-19專區



衛生福利部  
疾病管制署  
確診個案居家照護



衛生福利部  
確診個案自主  
回報疫調系統



健康益友官方  
LINE



健康益友  
視訊診療機構  
查詢



健康益友  
居家送藥



確診健康關懷  
院所(嘉市)



心理諮詢服務  
衛生局  
2255155#46



隔離垃圾清運  
環保局  
2251775#310



寵物照顧需求  
建設處  
2254321#234



防疫補償對象  
社會處  
2220072



防疫專車接送  
衛生局  
2341150

安心防疫包派送  
東區 衛生所2750423  
區公所2289019  
西區 衛生所2337355  
區公所2840850

# 嘉義市 居家照護服務

## 健康照護

10間主責關懷醫院  
45間主責關懷診所  
32間藥局  
2區衛生所

健康益友app

通訊 診 療

居 家 送 藥

緊 急 就 醫

心 理 諮 詢

健 康 關 懷

居 家 解 隔

## 生活關懷

市府團隊

安 心 防 疫 包

隔 離 垃 圾 清 運

寵 物 照 顧 需 求

代 購 訂 餐 服 務

防 疫 專 車 接 送

防 疫 補 償 申 請

其 他 事 項

# 健 康 照 護 篇



# 通訊診療

## 方法一



電話聯繫**主責關懷醫療院所**，由關懷院所安排視訊診療。

## 方法二



依前頁指示下載「健康益友」APP，並完成手機註冊，從APP上點選「門診」選擇醫療院所，以進行視訊診療預約。

### 中醫需求



可查詢開立清冠一號之中醫診所。



清冠一號

# 健康益友APP

1

請依據手機類型下載APP



IOS



Android



操作手冊

2

輸入手機號碼註冊，取得驗證碼

選擇「一般使用者」



「居家隔離檢疫方案」



若有任何操作問題  
可聯繫健康益友官方  
或聯繫 02-25520677

LINE



# 主責關懷醫療院所(視訊診療)

## 東區

1

**嘉義基督教醫院**05-2764994、0928-645317  
(假日8:00~17:30)

3

**陽明醫院**

05-2284567

2

**天主教聖馬爾定醫院**

05-2750382、05-2756000#2020

## 西區

1

**臺中榮總嘉義分院**05-2359630#5800或#2556  
0912-822758

5

**慶昇醫院**05-222-9191 # 202或205  
(上班時間)

0905-085212(夜間及假日)

2

**衛生福利部嘉義醫院**

05-2319090#2345或#2342

6

**祥太醫院**

0968-281000

3

**陳仁德醫院**05-2258279#113(上班時間)  
05-2258279#150(夜間及假日)

7

**安心醫院**

05-2353100#100

4

**盧亞人醫院**

05-2248347#9

## 診所

**所有醫療院所可至QRcode查詢**

主責關懷醫療院所數會滾動式修正



# 主責關懷診所(視訊診療)

## 東區

診所名稱	關懷專線
趙善楷耳鼻喉科診所	0928-606606
何光哲小兒科診所	05-2766878
侯耳鼻喉科診所	0912-764532
黃世斌小兒科診所	0922-393047
欣升診所	05-2765538
大心診所	05-2279237
吳長宗診所	05-2239036
黃崇銘診所	05-2777686
立文小兒科診所	05-2779463
林育興耳鼻喉科診所	05-2288568
良如診所	05-2779463
許小兒科診所	05-2280858
文祥小兒科診所	05-2770777
王聯合診所	05-227-6563
軍輝耳鼻喉科診所	05-2301616
賴瑪莉診所	05-2741234
東門王耳鼻喉科診所	05-227-6563
郭俊鎔診所	05-2771893
仁和診所	05-2782762
楊澍青診所	05-2776001
羅大德診所	0982-059788
活石診所	05-2761596
華山診所	05-2248777
邱晉陽診所	05-2751973
怡康診所	05-2770236
博愛診所	05-2866600
長鴻診所	05-278-2113
葉弘貴小兒科診所	05-2253863

## 西區

診所名稱	關懷專線
陳明煌診所	05-2337036
王國哲診所	0937-699056
嘉祐耳鼻喉科診所	05-2350860
六福診所	0937-699056
元福診所	0937-699056
鍾易晉耳鼻喉科診所	05-2856506
長椿耳鼻喉科診所	05-2289981
洪培凱耳鼻喉科診所	0912-449007
德星耳鼻喉科診所	05-2236025
丞品內科診所	05-2331182 0958073103
紀裕庭診所	05-2835123
開心診所	05-2357182
于慶功診所	05-2343000
黃思超小兒科診所	05-2163232
德方平安診所	05-2910567
路加診所	05-2234829
全安診所	05-2911919



## 視訊診療牙醫診所

診所名稱	電話
好亮牙醫診所	05-2789922
格林牙醫診所	05-2222777

## 可開立清冠一號之中醫診所

診所名稱	電話
慈仁中醫診所	05-2258837
康慧中醫診所	05-2361836
安和中醫診所	05-2331959
立仁中醫診所	05-2232188
安美中醫診所	05-2774599
嘉冠中醫診所	05-2222354
林臻瑋中醫診所	05-2779867
芳安中醫診所	05-2289916 轉1200
榮光中醫診所	05-2163316
新民中醫診所	05-2837170
吉祥中醫診所	05-2230229

## 視訊診療中醫診所

診所名稱	電話
斌德中醫診所	05-2224123
大安中醫診所	05-2785861
亦生堂中醫診所	05-2753865
濟世中醫診所	05-2740868
吉祥中醫診所	05-2230229
立仁中醫診所	05-2232188
林臻瑋中醫診所	05-2779867
人禾中醫診所	05-2771772
安美中醫診所	05-2774599
全人中醫診所	05-2399013
杏林堂中醫診所	05-2353309
迦南中醫診所	05-2332414
大成中醫診所	05-2222635
新民中醫診所	05-2837170
嘉冠中醫診所	05-2222354
慈仁中醫診所	05-2258837
榮光中醫診所	05-2340005
星嘉中醫診所	05-2839696
安和中醫診所	05-2331959
康慧中醫診所	05-2361836
戴君強中醫診所	05-2287896
靖心中醫診所	05-2328311
養心齋中醫診所	05-2347971



使用抗病毒藥物期間請勿使用清冠一號



# 確診者使用口服抗病毒藥物流程

確診者

## 醫師評估管道

1. 通訊診療
2. 委由親友至配賦抗病毒藥物醫療院所代為看診評估  
(攜帶健保卡、確診證明)

## 注意事項

配賦抗病毒藥物醫療院所：同視訊診療院所



嘉義市視訊診療院所

## 醫師評估是否符合口服抗病毒藥物藥物適應症等條件

否

開立其他症狀治療  
藥物處方箋

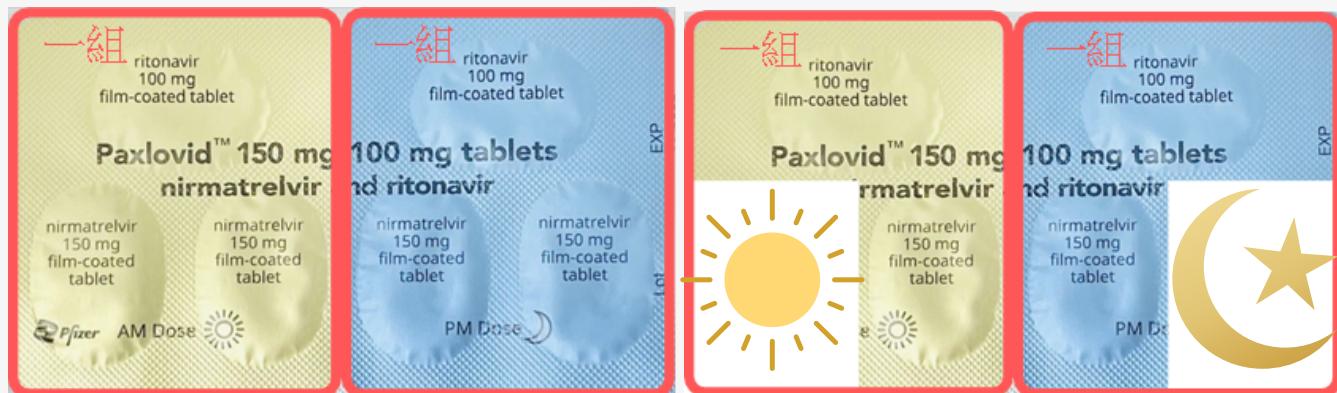
是

開立口服抗藥病毒藥物處方箋  
(如為代看者，需簽署同意書)

1. 代看者於配賦抗病毒藥物醫療院所領藥
2. 通訊診療者，可由親友代領或送藥到府



# 使用Paxlovid用藥指導單張



一般劑量：

一次一組，每組3顆

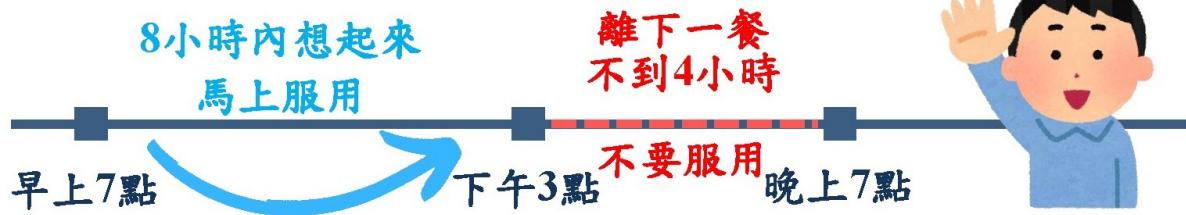
特殊劑量如洗腎病友(EGF：

30~60，但EGF<30不適用)

一次一組，每組2顆

早晚各吃一組，五天療程應按時規律服用完畢  
須整粒吞服，不可壓碎、磨粉

忘記服藥怎麼處理?(以下為舉例)



每一個人作息不一定  
若有不清楚，請諮詢醫師或藥師

已知的可能副作用/注意事項與處理方式

## 立即通知醫師或藥師

食慾不振  
皮膚和眼白變黃  
深色尿液  
淺色糞便  
皮膚搔癢  
胃部(腹部)疼痛

## 自主監測與管理

味覺改變→持續觀察  
嘴巴苦→多喝水  
高血壓→持續監測  
腹瀉→持續觀察  
肌肉痛→持續觀察

如果無法耐受  
請聯絡醫師或藥師聯繫

此藥為緊急授權新藥，可能有未知副作用，  
如出現疑似副作用請立即與醫師、藥師聯繫。

## 服用其他藥物

此藥交互作用多，請完整與醫師、  
藥師討論您目前用藥(含中藥，如  
清冠一號)。

### 絕對不可以併用(僅列常見)

前列腺藥：alfuzosin  
抗痛風：colchicine  
抗心律不整藥：amiodarone、dronedarone、  
propafenone、flecainide；  
降脂藥：lovastatin、simvastatin；  
鎮定/安眠藥：triazolam、midazolam  
抗癲癇藥：carbamazepine、phenobarbital、  
phenytoin；  
麥角衍生物：dihydroergotamine、  
ergotamine；  
胃腸藥：domperidone

# 居家送藥

本市提供服務藥局共32家

如果有送藥到宅需求  
請掃下方QR code查詢鄰近藥局



- ① 向藥師確認基本資料、用藥資訊、領取方式、送藥時間等相關細節。
- ② 和藥師約定取得處方箋的方式交付調劑，選擇代領或送藥到府服務領取藥品。

# 緊急就醫

## 方法 1

立即連絡119表明確診者身分，由119送醫。

## 方法 2

點選健康益友APP「24HR急診」功能，由急診醫師線上診療，若需送醫，醫師將即時聯繫119。



### 成人警示症狀

- 喘或呼吸困難
- 意識不清
- 皮膚或嘴唇或指甲床發青
- 無發燒（體溫<38°C）之情形下  
心跳>100次/分
- 無法進食、喝水或服藥
- 過去 24小時無尿或尿量顯著減少

# 緊急就醫

## 兒童警示症狀



- 抽搐
- 意識不佳
- 呼吸困難或有胸凹現象
- 唇色發白或發紫
- 如家中有血氧機，血氧飽和度低於94%
- 肢體冰冷且有皮膚斑駁或冒冷汗



## 醫療院所學齡前綠色通道

**對象** 有症狀或醫療需求之學齡前兒童(6歲以下)

**時間** 24小時

**地點** 急診

**便利措施** 小兒科專科醫師看診、症狀給藥

**醫療院所** 1.嘉義基督教醫院

2.聖馬爾定醫院

3.榮總嘉義分院



# 確診個案自主回報疫調系統

## 方法一 手機簡訊網址連結



### 1 收到簡訊，點選網址連結

您為 COVID-19 確診個案，請前往自主回報系統網站並核對個人資料後，主動回報密切接觸者資料，並通知您工作或就學的聯絡窗口，謝謝您。

<https://bbs.cdc.gov.tw/>

- 篩檢PCR陽性後，將針對民眾採檢時所留存手機號碼，或投保時所填之手機號碼發送簡訊



簡訊門號(衛生福利部)  
0911514588  
嘉義市門號  
0911540621

### 2 進入系統填報疫調資料 (身體狀況、同住家人及上班場所等)

為正確發送隔離通知書，請送出資料前確認正確性。

!  
如需修改，初次填報24小時內可至原連結編輯1次，後續修改則需由衛生單位處理。

## 方法二 健保快易通APP



健保署網站首頁  
登入方式

LINE@ X 健保署



健保署 Line@官方帳號



視疫情指揮中心公布資訊滾動式修正

# 有確診家人正在居家隔離 我該注意什麼呢？

## 請勿共食

維持社交安全距離，  
且請勿共食



## 不得已共用空間

若不得已需和確診家人共用  
空間，**應開窗確保空氣流**  
**通**，且雙方全程佩戴醫用口  
罩，並於事後進行消毒



## 密切注意

請觀察自身症狀變化，若  
出現**喘**、**呼吸困難**、**持續**  
**胸痛**、**胸悶**、**意識不清**、  
**皮膚或嘴唇或指甲床發青**  
等**警示症狀**



STEP  
01

## 日常衛生

日常生活請落實佩戴醫用口  
罩、遵守呼吸道衛生、勤洗  
手、保持良好衛生習慣



STEP  
02

STEP  
03

## 勿接觸確診者

除緊急狀況/特殊照顧需求，  
請不要接觸確診家人，特別  
是**長者**、**孕婦**、**幼兒**等免疫  
力低下的同居者

出現**警示症狀**時，請  
立即聯絡**119**或由同  
住親友接送前往

STEP  
04



STEP  
05

# 快篩陽性怎麼辦？

居家檢疫、居家隔離、自主防疫者

## 方法一

### 線上確診

10家醫院  
45家診所



### 有疑義

進行  
PCR採檢

## 方法二

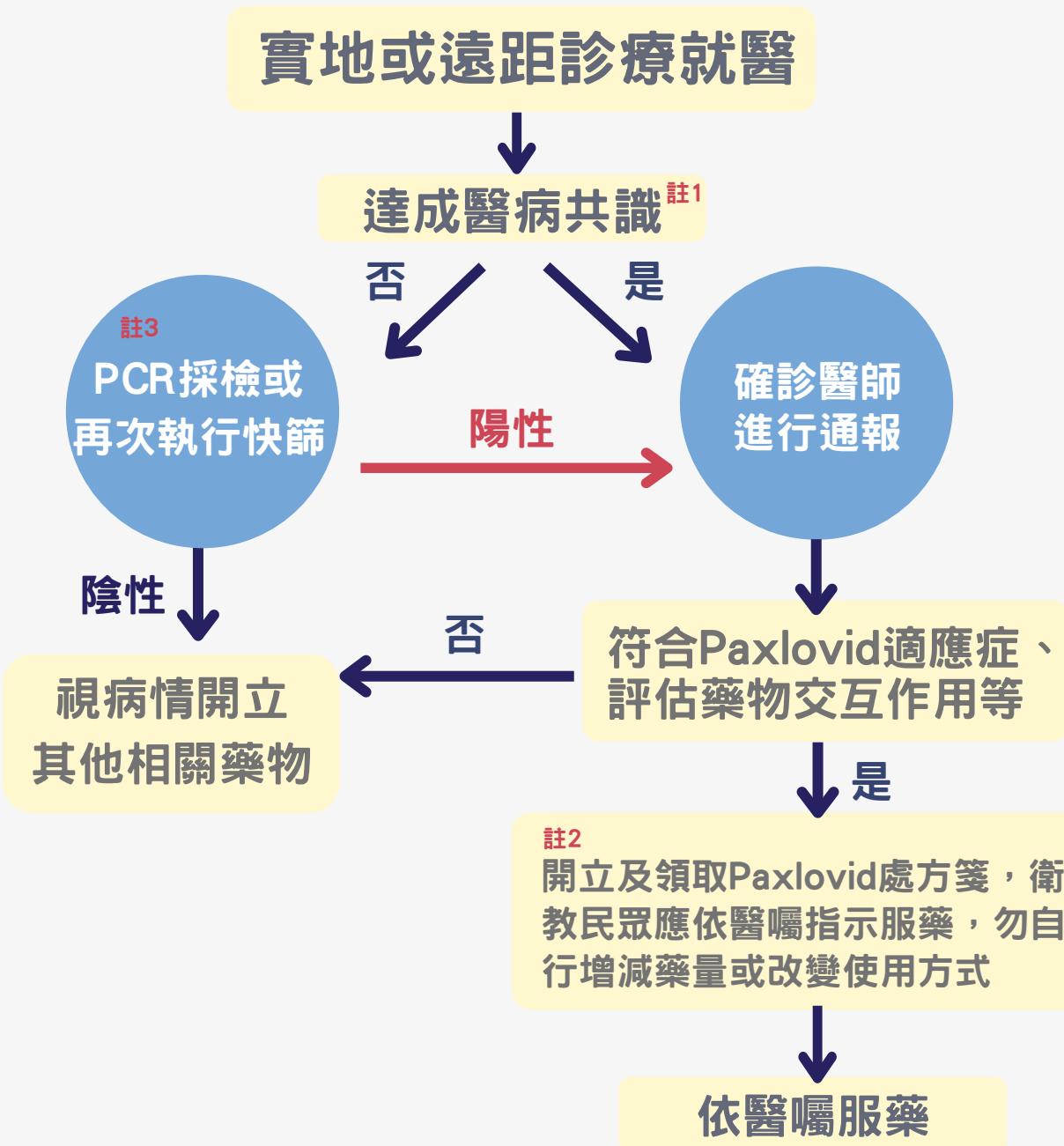
可委由親友帶健保卡及快篩檢測卡匣/檢測片至診所或負責居家照護之主責院所請醫師確認

5/18起 65歲以上快篩陽

及居隔/居檢/自主防疫者

## Paxlovid開立流程

(輝瑞口服抗病毒藥物)



註

- 1.醫師依臨床研判，病人高度疑似感染COVID-19且經說明後病人同意，視同確診個案開立抗病毒藥物治療
- 2.若就醫院所為藥物配賦點，可逕行領藥，若非藥物配賦點可持釋出處方箋至配賦點領藥
- 3.於現場或以視訊方式，於醫事人員監督，指導下執行

5/17起未打滿三劑疫苗

# 「居家隔離」3+4

0	1	2	3
---	---	---	---

最後接觸日 接觸者匡列後快篩一次

## 居 家 隔 離



視訊診療院所

自5/12起

居家隔離

自主防疫

居家檢疫



透過遠距或視訊方式

由醫師確認快篩結果

進行評估且通報

如對快篩陽性結果未有共識或疑義，仍可通知衛生局安排PCR採檢

### 其他民衆

請佩戴口罩，並禁止搭乘大眾交通工具，可透過自行開車、騎車、步行或家人親友接送(雙方全程佩戴口罩)等方式，將陽性快篩試劑以密封包裝，前往社區採檢院所進行PCR檢測，或依地方政府衛生局訂定快篩陽性就醫流程處置。

5/17起未打滿三劑疫苗

# 「居家隔離」3+4

1

2

3

4

——最多4次快篩——

## 自 主 防 疫

- 快篩陰性才可佩戴口罩外出工作及採買必需品
- 禁止內用聚餐聚會、前往擁擠場所、與不特定對象接觸
- 上班期間維持社交距離，可於自己座位脫口罩飲食
- 3+4期間成人提供3劑公費快篩
- 5月8日起校園防疫相關規定  
請參考中央最新防疫資訊圖卡專區  
請掃QRcode



# 「隔離」時間報你知！

居家檢疫  
(自國外入境)

7+7天  
自主健康管理

居家照護  
(確診個案)

7+7天  
自主健康管理

未打滿三劑疫苗  
居家隔離  
(密切接觸者)

3+4天  
自主防疫

已打滿三劑疫苗  
免居家隔離  
(密切接觸者)

0+7天  
自主防疫

5/17起已打滿三劑疫苗

# 「免居家隔離」 0+7

★打滿三劑同住家人

**0+7(得免居隔,+7天自主防疫)**

快篩陰性得上班、外出採買，禁止至人潮擁擠處及聚餐。

★未打滿三劑同住家人

**3+4(3天居家隔離與  
4天自主防疫)**

## 解隔條件

### 確診者

距離發病日或採檢日**達7天，無須採檢**  
**直接解隔**，解隔後進行7天自主健康管理

### 居家隔離者(3+4)

隔離至同戶最後確診個案之確診日後3天，  
再自主防疫4天

視疫情指揮中心公布資訊滾動式修正

# 心理關懷服務

倘若您有心理支持需求，可撥打以下電話以提供您及時的情緒支持，幫助您了解目前的壓力狀態及建議適合的因應方式。



衛生福利部24小時  
免費安心專線1925



嘉義市社區心理衛生中心  
(上班時間)05-2255155#46

# 心理衛生資源

戴德森醫療財團法人  
嘉義基督教醫院好消息協談中心

05-2765041

陽明醫院

05-2252000

國立嘉義大學學生輔導諮詢中心

05-2732948

暖暖心理治療所

05-2757975

祐晴心理成長中心心理治療所

05-2710955

欣明心理成長中心心理治療所

05-2787282

心家藝心理諮詢中心

05-2910498

# 安心五字訣



配合隔離措施，  
保護自己也保護他人



規律睡覺及放鬆  
調適自己的情緒



做會讓自己有  
控制感的事情



善用社群媒體  
與親朋好友聯絡



減少關注負面資訊  
多看正面案例

更多緩和情緒與處理的方法及增  
進職場、伴侶跟親子更有效的溝  
通表達技巧，請掃右邊QRcord



# 生活開箱懷舊篇



# 安心防疫包



- |  |        |  |        |
|--|--------|--|--------|
|  | 防疫關懷手冊 |  | 體溫計    |
|  | 漂白水    |  | 酒精噴霧   |
|  | 毛巾或彈力球 |  | 垃圾袋    |
|  | 口罩     |  | 其他關懷物品 |

!  
防疫關懷包內容物視疫情狀況調整

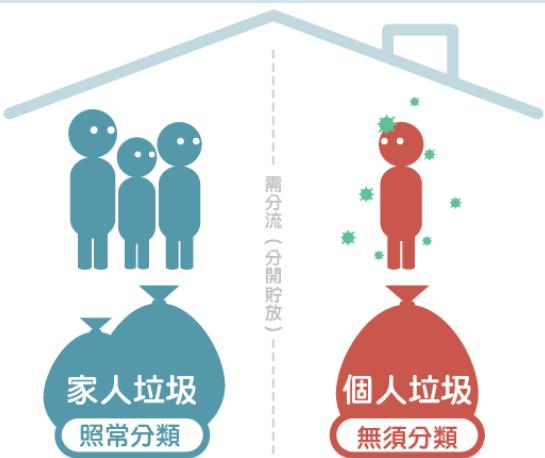


居家隔離  
居家檢疫  
居家照護

# 垃圾收集 注意事項

## 使用過衛生紙丟馬桶

- 減少廁所異味
- 減少細菌或傳染病傳播
- 提升使用者與清潔人員衛生安全



居家隔離 建議貯放3日 後再排出  
居家檢疫 建議貯放7日 後再排出  
居家照護 建議貯放7日 後再排出

建議丟棄前噴灑  
10毫升漂白水  
+  
1公升清水



隔離期間結束無感染，再交由垃圾車

## 居家檢疫/居家照護

於隔離期間，若有排出  
垃圾需求請確實消毒



專線電話  
05-2251775分機313



違反規定逕自外出丟垃圾，將依【傳染病防治法】  
處罰緩新臺幣10萬元~100萬元

# 寵物照顧需求



衛生局通知建設處  
確診者有共居犬貓



患者有其他親友  
可協助照顧犬貓



患者無其他親友  
可協助照顧犬貓

- 1.比照居家隔離犬貓不可外出
- 2.避免與犬貓親密接觸
- 3.接觸前後應以肥皂及清水洗手



飼主平安歸來

請優先聯絡建設處提供  
寄養服務之**特定寵物業者**  
(依各業者收費標準收費)

再聯繫親友載運至寵物旅  
館，無親友載運可聯繫防  
疫計程車或本處防疫人員  
協助運載

**攻擊性犬種**(請優先聯絡建  
設處提供寄養服務之**特定  
寵物業者**)，若無業者可提  
供寄宿，可聯繫本處防疫  
人員協助安置於動保園區

建設處05-2254321#234



# 居家寵物協助方案

## 提供通訊或視訊看診之動物醫院

	動物醫院	提供看診方式	連絡電話	藥品寄送或外送	地址
01	上哲動物醫院	視訊	05-2231500	可	吳鳳北路259號
02	育英動物醫院	通訊 / 視訊	05-2856100	可	民生南路262號
03	揚名動物醫院	通訊	05-2223630	否	吳鳳北路167號
04	民族獸醫院	視訊	05-2289595	可	中山路650號
05	永全動物醫院	通訊	05-2851597	否	垂楊路619號
06	國立嘉義大學獸醫院附設動物醫院	通訊	05-2732985	可	新民路580號
07	丸三動物醫院	通訊	05-2259429	否	中山路234號
08	安美動物醫院	通訊 / 視訊	05-2324368	可	自由路63號
09	平愛動物醫院	視訊	05-2869535	可	興業西路371號
10	九大動物醫院	通訊	05-2291608	可	體育路67-1號
11	中華動物醫院	通訊	05-2225688	可	民生北路143號
12	裕發家畜醫院	通訊	05-2254018	可	民樂街118號
13	愛貓族動物醫院	通訊	05-2238678	可	民族路710號
14	康良寵物醫院	通訊	05-2767478	否	小雅路501號
15	毛球動物醫院	視訊	05-2780050	可	民國路175號

以曾至該院就診，有病歷資料為主，付費方式及其他注意事項請先洽詢動物醫院

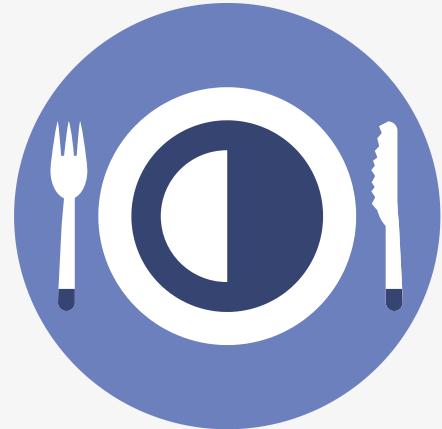
# 居家寵物協助方案

## 提供寄養服務之特定寵物業者



	寵物業者	連絡電話	收費方式 犬/貓	地址
01	頑喵貓旅館	0926-376509	僅收貓，約400元/天，飼料自備	台林街322號1樓
02	小窩寵物店	0919-691610	寵物3公斤約300元/天，需先評估	民族路879號
03	帕豆寵物美容工作室	05-2339000	貓約300元起/天， 狗5公斤以下約300元起/天， 需先評估	北興街155-1號1樓
04	汪喵窩寵物美容旅館	05-2715255	貓約350元起/天，狗約400元起/天， 需先評估	新生路204號
05	合豐企業社	0980-721666	僅收貓，約300元/天，需先評估	忠孝路580號

犬、貓皆依體型不同，收費金額也不同，付費方式及其他注意事項 請先洽詢寵物業者



# 代購送餐服務

居家隔離、居家照護者  
有送餐需求協助其隔離期間  
辦理代購送餐（便當）服務

1

親友代送

2

外送平台

3

公所代訂

受理單位

東區區公所 05-2289019  
西區區公所 05-2840850

安排餐點

固定商家代購  
便當服務

代購餐費於隔離  
結束後一次結清

代購每餐80元  
中餐、晚餐餐點





## 外送平台

Uber  
Eats



foodpanda



## 賣場超商



小時達



Carrefour  
家樂福  
線上購物



7-ELEVEN  
線上購物中心



COSTCO  
WHOLESALE



# 防疫專車接送

## 確診者

居家隔離  
(確診者的密切接觸者)

- 在治療期間僅可入住醫院、集中檢疫所或自宅(需符合居家照護條件)
- 在居家隔離期間，不論是住在防疫旅館或自宅
- 隔離期間若有相關醫療需求必須往返醫療機構時
- 依衛生局規劃或指示，得以防疫車隊、同住親友接送或自行返家(如步行、自行駕/騎車)等方式進行
- 由衛生局(05-2341150)派遣防疫計程車載送，費用依跳表計算



# 緊急就醫

- 以**119救護車**為原則
- 輔助方式：可由**同住親友接送**或**自行前往**(如步行、自行駕/騎車)
- 若上述方式無法前往，再電話聯繫衛生局疾病管制科協助派車  
(22:00-06:00恕無法出車)

# 非緊急

就醫/檢疫

(含就醫/採檢後返家)

# 返家隔離

- 可由**同住親友接送**或**自行前往**(如步行、自行駕/騎車)等方式進行
- 若上述方式無法前往，再電話聯繫衛生局疾病管制科協助派車  
(22:00-06:00恕無法出車)

# 防疫補償申請

## 防疫補償申請對象



居家隔離者



居家檢疫者



集中隔離者



照顧生活不能自理的  
受隔離或檢疫者之家屬



集中檢疫者

(\*期間未支領薪資或其他性質相同補助)



## 可申請防疫補償每日1000元

1. 防疫補償之申請，自受隔離或檢疫結束之日起  
2年內申請
  2. 可撥免費1957福利諮詢專線(上午8:00至下午10:00)  
或社會處王先生05-2220072
  3. 民眾可線上、紙本郵寄或臨櫃等方式提出申請
- 確診者(居家照護對象)、自主防疫期間不符合防疫  
補償申請資格。**



申辦須知



線上申辦



# Q&A問答集

**Q1：**我是居家隔離者或居家照護者，有送餐問題應如何解決？

- 1.可請家人或親友協助送餐或利用外送平台，儘量使用電子支付、線上刷卡服務，避免和外送員做金錢接觸，取餐時請戴口罩以降低傳染風險
- 2.可與轄區區公所聯繫協助代購固定廠商送餐(便當)服務

**Q2：**我是確診者，在居家照護期間會有人送防疫包嗎？

會。轄區衛生單位(民政單位)主動與個案電話聯繫確認資料後，由防疫人員親自送安心防疫包至確診者的居家地址門口。

**Q3：**我是確診者的密切接觸者(居家隔離者)，我會有防疫包嗎？

不會。目前安心防疫包僅提供給居家照護者(確診個案)，居家隔離者(無論是3+4或0+7者)則會由防疫人員派送快篩試劑。

## Q4. 居家照護個案於家中有身體不適時，應如何就醫？

負責醫院每日與個案進行關懷，如有需要會協助開藥(如案量過多，請耐心等候)。

### 如果您是輕症或一般慢性病需診療

#### 方法①

向負責之關懷的院所聯繫，由關懷院所安排視訊診療。

#### 方法②

下載「健康益友」APP，從APP預約視訊診療，在APP上選擇院所進行通訊診療預約。

### 如果您身體狀況需緊急診療

#### 方法①

立即聯絡119(表明確診者身分)，由119送醫

#### 方法②

透過健康益友APP，由急診醫師線上諮詢，若需送醫，醫師會即時聯繫119送醫

## Q5. 我有其他相關問題，有什麼管道可以諮詢嗎？

有。可以撥打24小時【嘉義市政府1999便民服務專線】，將會有專人為您服務。

## 其他資訊



## 健康+1帖



影片連結

## 健康飲食篇



影片連結



## 健康肌力操篇



毛巾操篇



毛巾操篇



水啞鈴篇

# 體溫自我監測

天數	日期	溫度	天數	日期	溫度
0					
1			8		
2			9		
3			10		
4			11		
5			12		
6			13		
7			14		

# 生活札記



