

嘉義市政府 員工協助方案電子報

關懷身心障礙者 打造友善工作環境



2023 SEP VOL.32

身心障礙者於職場上就業概況

勞動參與率：依110年身心障礙者勞動狀況調查報告指出，15歲以上身心障礙者目前有工作占20.7%，所以職場中每5人就有1人為身心障礙者。

身心障礙受僱者認為在工作場所沒有因身心障礙身分而受到不公平待遇者占91.0%；但仍有9.0%認為有遭受不公平待遇，其中不公平待遇的項目，以「工作配置」最高。

身心障礙就業者工作場所上需要之協助



資料來源:勞動部勞動力發展署

誰是身心障礙者？

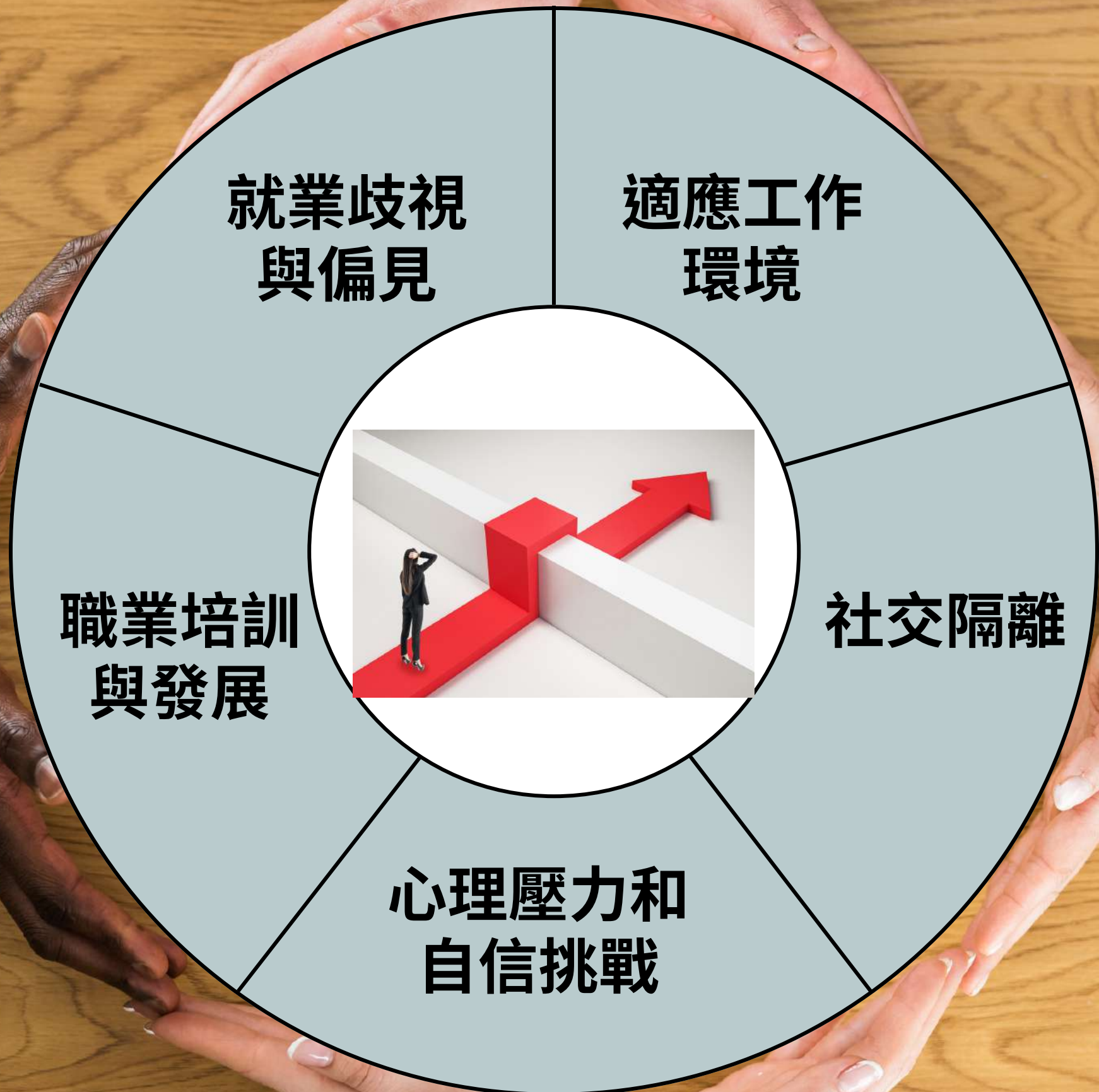
身心障礙者權利公約(CRPD)第1條第2項：身心障礙者包括肢體、精神、智力或感官長期損傷者，其損傷與各種障礙相互作用，可能阻礙身心障礙者與他人於平等基礎上完整且有效地參與社會。

身心障礙者權益保障法第5條第1項：本法所稱身心障礙者，指下列各款身體系統構造或功能，有損傷或不全導致顯著偏離或喪失，影響其活動與參與社會生活，經醫事、社會工作、特殊教育與職業輔導評量等相關專業人員組成之專業團隊鑑定及評估，領有身心障礙證明者：

- 一、神經系統構造及精神、心智功能。
- 二、眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛。
- 三、涉及聲音與言語構造及其功能。
- 四、循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能。
- 五、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能。
- 六、泌尿與生殖系統相關構造及其功能。
- 七、神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能。
- 八、皮膚與相關構造及其功能。



身心障礙者職場壓力與挑戰



提供合理調整工作
內容及工作設備

提供身障員工
專業發展機會

單位主管如何協助
身障人員適應
職場呢？

創造包容性
工作環境
鼓勵成員
互相支持和尊重

了解身障人員
工作上需求

定期進行反饋和評估，
並根據實際情況調整支持措施

提供額外的支援或調整，以幫助同事更順利適應工作

開放的溝通環境，鼓勵同事分享需求、想法和經驗

參加多樣性培訓，增進對身心障礙議題理解

同事間協助身心障礙人員適應職場 6 種支援方法

考慮其獨立性並主動提供實質幫助

鼓勵合作和互助，確保身心障礙同事在團隊中有參與感

尊重同事需求和獨特性，表現出理解和尊重

身心障礙人員 在職場中應培養 以下四個正確心態



相信自己能力
保持積極態度



尋求幫助並
與同事合作



不畏懼挑戰



了解自我價值和貢獻
尊重自己需求和權益



生活面

- 
- 1、交通問題
 - 2、用餐問題
 - 3、住宿問題

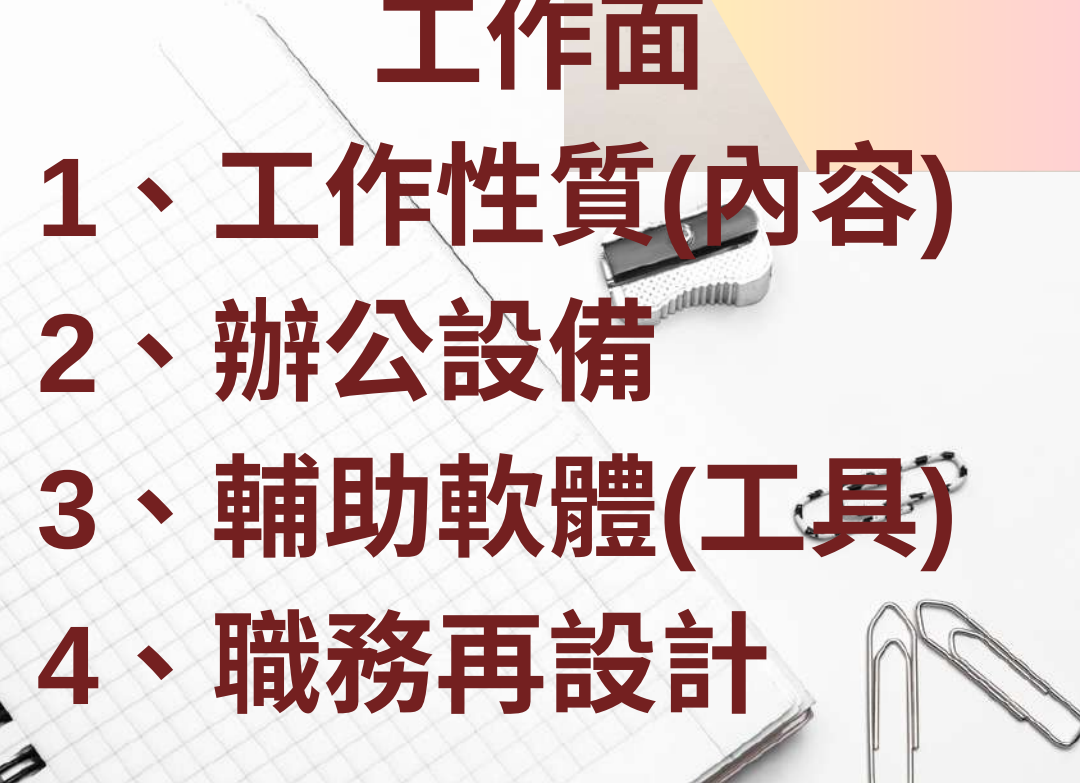
環境面

- 
- 1、無障礙停車位
 - 2、辦公樓層
 - 3、電梯無障礙設施

身心障礙人員 職場常見問題

職場適應

工作面

- 
- 1、工作性質(內容)
 - 2、辦公設備
 - 3、輔助軟體(工具)
 - 4、職務再設計

- 
- 1、生活支持
 - 2、員工協助
 - 3、權益保障

E A P

幫助身障同仁可運用之支持資源

內部資源

VS

外部資源

◆ **員工協助方案：**由人事單位：提供員工協助方案相關資訊。因職場適應產生身心健康等問題，而有影響工作效能情形需要協助時，可向人事處(室)洽詢機關能提供之服務內容

◆ **職務再設計：**由服務單位為主政單位，召開需求評估會談(邀請身心障礙人員、總務、主計及人事等單位進行，必要時得邀請學者專家或相關團體參與)，綜整意見擇定協助措施簽陳首長，及代為提出申請。

◆ **生活支持需求服務：**進行評估或協助。服務項目為生活重建、復康巴士、輔具服務、輔具費用補助等，由服務單位或本人洽詢嘉義市政府社會處



資料來源:人事行政總處身心障礙人員職場參考手冊

什麼是職務設計?



什麼是職務再設計?



那要怎麼申請？

1 線上申請



請至職務再設計官網
https://jobacmd.wda.gov.tw/DJOB_WEB/

線上申請
服務窗口



2 書面申請



身心障礙者向各直轄市、縣市政府勞工主管機關提出申請。



中高齡及高齡者向公立就業服務機構提出申請。



您可以至全國職務再設計網站

(https://jobacmd.wda.gov.tw/DJOB_WEB/)加入會員後線上申辦，也可以填寫好申請表後附上應檢附資料（請依申請表上各申請單位類別規定之文件提供，申請表請至職務再設計網站下載專區下載），寄送至工作所在地嘉義市政府社會處(聯絡電話：2254321 #101) 申請職務再設計服務。

生活需求支持服務

身心障礙者權益保障法第50條第1項規定，直轄市、縣（市）主管機關應依需求評估結果辦理下列服務，提供身心障礙者獲得所需之個人支持及照顧，促進其生活品質、社會參與及自立生活：

- 一、居家照顧。
- 二、生活重建。
- 三、心理重建。
- 四、社區居住。
- 五、婚姻及生育輔導。
- 六、日間及住宿式照顧。
- 七、家庭托顧。
- 八、課後照顧。
- 九、自立生活支持服務。
- 十、其他有關身心障礙者個人照顧之服務。



嘉義市政府社會處 救助及身障福利科

2254321轉156、158 專線：05-2220072



電子信箱：cycg256@ems.chiayi.gov.tw

員工協助方案簡介



為使公務同仁能以健康的身心投入工作，進而提升工作士氣與服務效能，行政院於102年4月2日訂定「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」（以下簡稱本方案），並督導各機關推動落實。各機關對於內部全體同仁在工作、生活及健康面向之相關問題，可依據本方案啟動因應措施，並衡酌機關同仁需求、組織業務特性及可用預算資源等因素，設計年度推動計畫及服務內容，以協助同仁處理影響工作績效的問題。因此，機關可在符合年度推動目標需求及可用預算資源等條件下，規劃適宜之相關服務措施，以協助身心障礙人員適應職場。





員工協助方案 三大服務項目



工作面



包括組織變革之
調適、工作與生
活平衡、生涯
(退休)規劃
等

生活面



法律諮詢：包括公
務上面臨法律問
題、車禍、債務、
遺產、婚姻、衝突
等。

財務諮詢：包括稅
務處理、債務處
理、保險規劃等

健康面



心理健康：包括壓力
調適、人際關係、情
緒管理、夫妻或親子
溝通、職場人際溝
通、生涯各階段重大
危機之因應與管理等
醫療保健：提供政府機關
現行公務人員各項醫療保
健措施及民間團體現有醫
療保健資源資訊

EAP 員工協助方案

嘉義市政府
人事團隊



發行單位



Employees

聯絡電話

HELP!

電子信箱



cycgc@cyc.tw

本報所用插圖擷取
自 www.canva.com

更多內容請詳閱
嘉義市政府人事處員工協助專區

